

# FAQ / Frequently Questions

“What products can be cast in the mold?”

Cement and plaster mixtures can be cast in the mold regardless of the type of rubber the mold is made of. Any special requirements, as resin and wax, has to be specified when placing the order.

“What products can be used as release agent?”

The recommended and guaranteed release agent is DISARMING-F2 (which can be purchased at our office), which can be used pure or diluted up to 20% with water. Alternatively, you can use a mixture of soap and water (like Castile soap) to 50%; castor oil with a little part of alcohol can also be used, depending on the type of rubber provided. Other types of release agents can be discussed over the order’s submission.

“What locking devices are supplied and which can I ask for?”

The mold’s standard locking device consists of through bolts of different sizes. Other types of locking devices can be supplied under request depending on the budget (hooks, hinges, clamps plates etc.).

“Is it possible to apply different solutions for the counter-molds?”

Different solutions can be provided under request and depending on the budget, such as manual overturning systems, support plates, frame bolts, reinforced counterparts etc.

“Is it possible to change a mold after purchase?”

Yes, the counter-molds can be modified in thickness or implemented with different reinforcement materials and closures.

“In case of breakage or deterioration, can only change the damaged parts?”

Fiberglass counter molds are always replaceable and repaired. The rubber must be evaluated at the time, depending on the type of model or deterioration.

“How do I get a quote for a model that is not in the catalog?”

To get a quote for an item that is not in our catalogs is enough to send a picture or a drawing of the model that you want to make, along with as many information as possible (height, width, depth, type of material etc.). If you don’t have a model, but you only have a drawing (or even just a concept), you can still get a model made by our sculptors.

“Which maintenance do the mold require?”

To ensure consistent effectiveness over time, the mold needs few but important care:  
-Keep the mold away from direct sunlight or heat sources;  
-After and before each cast clean any spilled material and cleanse the mold;  
-During storage, carefully close the mold into the fiberglass counterparts ensuring that the joints are properly lined up, spread the inside with a coat of industrial talcum powder and protect the outer rubber parts from direct sunlight or heat sources.

“What are the manufacturing lead times?”

We manufacture molds under request; the manufacturing lead time for a single item from our catalog is 5-7 working days. In the case of multiple items the manufacturing lead time will depend on the the amount of items (maximum 30/40 working days). The timing will always be discussed when the order is submitted.

“What kind of delivery service do you offer?”

The goods will be sold ex-factory, so you can come and pick up the molds directly from our warehouse or our couriers can deliver them to you everywhere in the world, once you accepted the shipping costs.

# FAQ / Domande frequenti

“Quali prodotti possono essere colati all'interno dello stampo?”

Nello stampo possono essere colate miscele di cemento e gesso a prescindere dal tipo di gomma in cui esso viene fornito; per esigenze particolari, come nel caso della resina e della cera, questo deve essere specificato al momento della richiesta.

“Quali prodotti possono essere usati come distaccante?”

Il distaccante consigliato e garantito è il DISARMING-F2 (che è possibile acquistare presso la nostra sede), che può essere utilizzato puro o diluito fino al 20% con acqua. In alternativa è possibile utilizzare una mistura di acqua e sapone (tipo marsiglia) al 50%; a seconda del tipo di gomma fornita, è possibile utilizzare anche olio di ricino con una piccola percentuale di alcool o altri tipi di distaccanti da concordare al momento della fornitura.

“Quali sono le chiusure e quali è possibile richiedere?”

La chiusura “standard” degli stampi è garantita da bulloni passanti in diverse misure; a richiesta e su preventivo, è possibile fornire altri tipi di chiusura (ganci, cerniere, piastre per morsetti etc.).

“E' possibile richiedere soluzioni differenti per i contro-stampi?”

A richiesta e su preventivo, è possibile fornire soluzioni differenti come sistemi di ribaltamento manuali, piastre d'appoggio, perni a telaio, contro forme rinforzate etc., con prezzi da concordare.

“E' possibile modificare uno stampo dopo l'acquisto?”

Sì, le contro forme possono essere modificate nello spessore o implementate con materiali di rinforzo e chiusure differenti.

“In caso di rotture o deterioramento, è possibile cambiare solo la parte danneggiata?”

Le contro forme in vetro-resina sono sempre sostituibili e riparabili. La gomma deve essere invece valutata al momento, in base al tipo di modello o deterioramento.

“Come si richiede il preventivo per un modello non presente nel catalogo?”

Per richiedere il preventivo di un articolo non presente nei nostri cataloghi è sufficiente inviare un'immagine o un disegno del modello che si vuole realizzare all'indirizzo [info@cittigf.it](mailto:info@cittigf.it), completo del maggior numero di informazioni possibili (altezza, larghezza, profondità, tipo di materiale etc.). Nel caso non si possieda un modello, ma solo un disegno ( o anche soltanto un'idea ), è comunque possibile farlo realizzare dai nostri scultori.

“Di quale manutenzione necessita lo stampo?”

Per garantire un'efficienza costante nel tempo, lo stampo ha bisogno di poche ma importanti attenzioni:

- Tenere lo stampo lontano da luce diretta o fonti di calore;
- Pulire da eventuali residui di materiale e detergere lo stampo prima e dopo ogni colata;
- Durante lo stoccaggio, richiudere accuratamente lo stampo nelle contro forme in vetroresina controllando che le giunture siano perfettamente allineate, distribuire all'interno una mano di talco industriale e riparare la gomma “a vista” da luce diretta o fonti di calore.

“Quali sono i tempi di realizzazione?”

I nostri stampi sono realizzati su commissione, con tempi di produzione che variano da 5/7 gg. lavorativi ( in caso di un singolo pezzo presente sul catalogo ) a tempi da calcolare a seconda della quantità richiesta ( massimo 30/40 gg. lavorativi ). Le tempistiche esatte verranno comunque comunicate al momento dell'ordine.

“Come avviene la spedizione?”

La merce s'intende ceduta franco fabbrica, quindi è possibile venire a ritirare gli stampi direttamente presso i nostri magazzini oppure chiedere la spedizione con trasportatori convenzionati che consegnano in tutto il mondo, previa accettazione da parte vostra del preventivo di spesa del costo di trasporto.